

附件 1:

山东省建筑业协会中小建筑企业法治护航公益专项行动 实施方案

深入贯彻落实国家及山东省“十五五”规划关于全面依法治国、优化法治化营商环境、强化中小企业法治保障的部署要求，山东省建筑业协会（以下简称“省建协”）立足行业服务职能，紧扣法治山东建设及住建行业高质量发展要求，聚焦中小建筑企业发展堵点难点，做好中小企业纾困帮扶工作，在全省范围内牵头开展中小建筑企业法治护航公益专项行动，特制定实施方案如下。

一、行动背景

中小建筑企业是我省建筑业发展的重要组成部分，在推动行业创新、吸纳就业、助力地方经济建设等方面发挥着不可替代的作用。当前，中小建筑企业普遍面临规模较小、抗风险能力较弱、法律资源相对匮乏等痛点，在生产经营中易遭遇各类建设工程民事纠纷，且纠纷化解成本高、维权难度大，同时对法律风险防范知识的需求迫切。为切实赋能中小建筑企业合规经营，有效降低企业纠纷化解成本，省建协特面向我省中小建筑企业，通过提供免费纠纷调解、精准法治服务等便捷化、公益性举措，切实为中小建筑企业减负纾困、赋能增效，帮助企业防范法律风

险、化解经营矛盾，筑牢企业合规经营根基，推动全省建筑业产业链供应链稳定畅通，助力行业高质量发展。

二、组织单位

牵头单位：山东省建筑业协会

联合单位：各市建筑业协会(联合会)、装饰协会

执行单位：山东省建筑业协会工程建设法务与商务工作委员会

山东省建筑业协会建设工程商事调解中心

三、行动目标

1. 精准化解中小建筑企业纠纷难题，降低企业纠纷化解成本，为企业减负增效，助力企业集中精力开展生产经营。

2. 提升中小建筑企业法律风险防范意识和能力，普及工程领域核心法律法规及实用维权知识，从源头减少纠纷隐患。

3. 搭建多方联动的普法服务平台，整合法律、工程管理等专业资源，建立中小建筑企业普法服务长效机制，推动行业合规生态建设。

四、服务对象

本专项行动服务对象为我省范围内，核心业务对应的建筑业资质等级为二级及以下的中小建筑企业，包括但不

限于具备二级资质、三级资质及不分等级资质的建筑施工、安装、装饰装修、劳务分包等各类建筑相关企业。

五、实施措施

（一）开展免费调解服务，精准化解企业纠纷

依托山东省建筑业协会建设工程商事调解中心（以下简称“调解中心”），针对中小建筑企业纠纷痛点，开展全方位、零费用调解服务，切实保障企业合法权益。

1. 明确调解范围。聚焦中小建筑企业生产经营过程中产生的各类工程相关民事纠纷，且争议标的金额在500万元（含）以下的案件，具体涵盖建设工程施工合同纠纷、劳务分包合同纠纷、材料设备采购合同纠纷、工程价款结算纠纷、工期延误争议、工程质量争议等常见纠纷类型，做到应调尽调、精准对接。

2. 严格费用减免。本次专项行动期间，调解中心为服务对象提供全程免费调解服务，不收取任何调解服务费、专家咨询费、案件受理费等相关费用，最大限度降低企业纠纷化解成本。

3. 规范调解流程。建立“企业申请—材料审核—专家指派—调解实施—结果确认”的闭环流程。符合条件的企业可通过电话、邮箱等线上方式向省建协，以及各地市建筑业协会(联合会)、装饰协会咨询、提交调解申请及相关材料，鼓励有条件的协会(联合会)提供线下咨询、接待服务；

4. 强化专家支撑。依托调解中心争议评审专家库，筛

选具备丰富工程纠纷处理经验、专业能力过硬的法律专家、工程管理专家提供“一对一”调解服务，针对复杂纠纷案件可组成专家组开展联合研判，提升调解效率和成功率。

（二）开展“法律进工地”联合普法活动，筑牢风险防控防线

聚焦纠纷隐患高发项目及群体，开展定制化、专场化普法宣讲，推动法律知识直达一线、深入人心。鼓励有条件的协会联合其他合作单位，组建专业普法队伍。

1. 组建专业普法小分队。整合调解中心专家资源、各地市行业精英、会员单位法律骨干，组建多支普法小分队，每支队伍配备“法律专家+工程管理专家”双核心力量，兼顾法律解读的专业性和工程场景的适配性。

2. 精准定位宣讲对象。聚焦中小建筑企业项目部管理人员、一线施工班组负责人、劳务人员等群体，重点覆盖纠纷隐患较多、施工规模较大、人员流动频繁的工程项目，如住宅建筑、市政配套工程、装饰装修项目等，实现普法服务精准下沉。

3. 定制专属普法内容。结合中小建筑企业生产经营实际及工程领域纠纷特点，针对性定制普法课程，核心讲解建设工程施工合同签订及履行中的风险防范、工程款拖欠维权流程及技巧、争议评审机制应用、劳务用工合规管理、工程质量与安全责任认定等热点主题；同时收集企业日常经营中遇到的法律难题，开展现场答疑，提供一对一

咨询服务。

4. **积极创新宣讲形式。**采用“线下宣讲+线上直播”相结合的方式开展活动，设置互动问答、案例剖析等环节，增强普法趣味性和实效性，扩大普法覆盖面。

六、实施期限

本实施方案公布之日起至2026年12月31日。

七、工作要求

1. **提高思想认识，强化责任落实。**各参与协会或单位要充分认识本次专项行动对助力中小建筑企业发展、推动行业合规建设的重要意义，严格按照实施方案要求，细化工作举措，确保各项工作有序推进。

2. **坚持精准服务，提升服务质效。**聚焦中小建筑企业核心需求，注重服务的针对性和实效性，简化流程、优化服务，切实为企业办实事、解难题；加强专家队伍管理，提升专业服务能力，确保调解及普法工作质量。

3. **注重长效建设，巩固行动成果。**以本次专项行动为契机，总结提炼可复制、可推广的经验做法，建立常态化、制度化的普法及调解服务机制，持续为中小建筑企业赋能，推动我省建筑业高质量发展。

